

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on henkilötietolain (10 ja 24§) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Päivitetty 24.05.2018

1. Rekisterinpitäjä
Veljekset Viitala Oy
Ikkeläjärventie 464
61880 Ikkeläjärvi
Y-tunnus: 0542436-3
puh.nro: 06-2331102
2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö
Sari Hirvijärvi
veljekset.viitala@ssvnet.fi
+358405801214
3. Rekisterin nimi
Veljekset Viitala Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri, johon on merkitty asiakastiedot. Rekisterin perusteena on myynti- tai palvelusuhde.
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste
Käsitlemme tietoja palveluiden tuottamiseen, palvelujen ja tuotteiden toimittamiseen asiakkaillemme, laskutukseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen liittyviin tarkoituksiin. Voimme myös lähettää kohdennettuja markkinointi- ja asiakasviestejä. Mikäli asiakas ei halua viestejä, voi tämän ilmoittaa rekisterinpitäjälle milloin tahansa.
5. Rekisterin tietosisältö:
Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja asiakkaista:
 - nimi
 - syntymäaika
 - puhelinnumero
 - sähköpostiosoite
 - mahdolliset ruoka-aineallergiat
 - mahdolliset liikkumarajoitukset
 - yritys/organisaatio
 - yrityksen/organisaation osoitetiedot
 - asiakaspalautteiden käsittelemistä varten matkan tapahtumatiedot
 - myyntikanava
6. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet
Saamme rekisteriin tallennettavat tiedot asiakkaalta mm.
 - www-lomakkeella lähetetyistä viesteistä / sähköpostitse
 - puhelimitse
 - postin osoitetietojen palvelusta
 - sosiaalisen median palvelujen kautta
 - sopimuksista
 - asiakastapaamisista
7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset
Palvelun toteuttamiseksi ja laadun varmistamiseksi luovutamme asiakastietoja, jotka ovat palvelun tarjoajan kannalta välttämättömiä tietoja kolmansille osapuolille esim. laivayhtiöille ja hotelleille. Emme luovuta asiakkaan tietoja kolmansille osapuolille myynti- ja markkinointitarkoituksiin ilman asiakkaan antamaa erillistä lupaa. Voimme luovuttaa henkilötietoja myös viranomaisille, mikäli toimet niin edellyttävät.
8. Tietojen poistaminen
Tietoja voidaan poistaa, mikäli henkilö sitä vaatii tai asiakassuhde loppuu.
9. Rekisterin suojauksen periaatteet
Säilytämme asiakastiedot luottamuksellisina ja rekisterin käsittelyssä noudatamme huolellisuutta. Tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Rekisteriämme käyttävät ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu. Käyttäjää sitoo vaitiolovelvollisuus. Tietoverkko ja laitteisto on suojattu mm. palomuurilla ja muilla teknisillä toimenpiteillä.